

“ЗАТВЕРДЖЕНО”

наказом в.о. генерального директора
УДП «Укрінтеравтосервіс» від 24.12.2025р.№ 154

Дата публікації: «26» грудня 2025р.

Місце публікації: веб-сайт: <http://uaservice.com.ua>

ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА)

*(наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою)
про надання послуг з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту
(ЄКМТ))*

УКРАЇНСЬКЕ ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПО ОБСЛУГОВУВАННЮ ІНОЗЕМНИХ ТА ВІТЧИЗНЯНИХ АВТОТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ «УКРІНТЕРАВТОСЕРВІС»

Ідентифікаційний код (за ЄДРПОУ): 21536845;

Місцезнаходження: вулиця Київська, 50, село Новосілки, Вишгородський район,
Київська область, 07362,

(іменоване надалі як “Виконавець”)

ЗАПРОШУЄ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ ТА ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ ЯКІ ВІДПОВІДАЮТЬ НИЖЧЕЗАЗНАЧЕНИМ УМОВАМ:

мають дозвіл Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ), що надає право на виконання міжнародних перевезень вантажів або проїзду без вантажу між країнами – членами ЄКМТ, або транзитом через їх території, впродовж визначеного в дозволі ЄКМТ строку

та

виявили бажання адміністрування (отримання послуг) з використання дозволів ЄКМТ,

(іменованих надалі як “Перевізник”),

УКЛАСТИ

Договір про надання послуг з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ)

умови якого викладені нижче (за текстом цієї публікації) та які відповідають вимогам положень Закону України «Про автомобільний транспорт», наказу Міністерства транспорту України від 20.08.2004 № 757 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 09.09.2025 № 1359).

Зазначений Договір є публічним, тобто, згідно положень ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх Перевізників.

Порядок укладення Договору.

У разі прийняття (акцепту) пропозиції Перевізником, Договір укладається шляхом

приєднання Перевізника до Договору наступним чином.

Перевізник, який звертається за наданням послуг до Виконавця, приєднується до Договору шляхом підписання та подання Заяви про приєднання до Договору та є невід'ємною його частиною.

Заява про приєднання до Договору заповнюється Перевізником у письмовій формі і подається Виконавцю на його електронну адресу: uias@uaservice.com.ua.

Перевізник, який вчинив вищезазначену дію вважається таким, що приєднався до Договору та підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами Договору.

Виходячи з вищевикладеного, Виконавець публікує вищезазначений Договір, що є публічним Договором-офертою (пропозицією) для вищезазначених Перевізників про наступне:

Договір

про надання послуг з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ)

м. Київ

“ ____ ” _____ 20 ____ року

(дата подання Заяви про приєднання)

_____ (найменування юридичної особи / прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця), зазначене в його Заяві про приєднання до Договору, іменованій(а) надалі як “Перевізник”, з однієї сторони, та

УКРАЇНСЬКЕ ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО ПО ОБСЛУГОВУВАННЮ ІНОЗЕМНИХ ТА ВІТЧИЗНЯНИХ АВТОТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ “УКРІНТЕРАВТОСЕРВІС”, в особі в.о. генерального директора Копача Романа Ігоровича, що діє на підставі Статуту, іменоване надалі як “**Виконавець**”, з другої сторони,

разом іменовані надалі як “**Сторони**”, а кожна окремо як “**Сторона**”, маючи необхідний обсяг цивільної правоздатності та дієздатності, виходячи зі своїх вільних волевиявлень які відповідають їх внутрішній волі,

керуючись положеннями: Цивільного кодексу України, Закону України «Про автомобільний транспорт», наказу Міністерства транспорту України від 20.08.2004 № 757 (у редакції наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 09.09.2025 № 1359),

уклали цей Договір, шляхом досягнення згоди з усіх істотних його умов, іменованій надалі як “**Договір**”, про наступне.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ. ПРАВИЛА ЇХ ТЛУМАЧЕННЯ

1.1. У цьому Договорі наведені нижче терміни, якщо інше не визначено прямо законом, мають таке значення:

1.1.1. «**Акцепт**» – повне, безумовне та беззастережне прийняття Перевізником Публічної оферти укласти Публічний договір на запропонованих умовах, шляхом підписання та подання Виконавцю Заяви про приєднання до Договору.

1.1.2. «**Веб-сайт**» – інтернет-сайт Виконавця з доменною адресою: <https://www.uaservice.com.ua/>

1.1.3. «**Виконавець**» - Українське державне підприємство по обслуговуванню іноземних та вітчизняних автотранспортних засобів «Укрінтеравтосервіс».

1.1.4. **«Договір»** - цей Публічний договір (оферта) про надання послуг з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ), з усіма додатками, змінами та доповненнями до нього.

1.1.5. **«Додаток»** - будь-який додаток до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.1.6. **«Дозвіл ЄКМТ»** - електронний дозвільний документ, який генерується цифровою системою ЄКМТ, та надає право на виконання міжнародних перевезень вантажів або проїзду без вантажу між країнами – членами ЄКМТ, або транзитом через їх території, впродовж визначеного в дозволі ЄКМТ строку.

1.1.7. **“Заява про приєднання до Договору”** - Додаток до цього Договору, якою Перевізник акцептує пропозицію Виконавця укласти Договір з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ) на запропонованих Виконавцем умовах.

1.1.8. **«Комплекс послуг»** - послуги (в сукупності та окремо) з використання дозволів ЄКМТ за обслуговування 1 (одного) розподіленого дозволу, що надається Виконавцем Перевізнику відповідно до умов і в порядку, передбаченому Договором.

1.1.9. **«Перевізник»** - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка звертається за власним бажанням до Виконавця з метою отримання послуг з використання дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (ЄКМТ).

1.1.10. **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про Перевізника, до яких відноситься прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується Перевізника та може бути використана Виконавцем з метою його ідентифікації.

1.1.11. **«Плата за Послуги»** - грошові кошти, що оплачуються Перевізником на користь Виконавця за Послуги, що надаються за цим Договором, розмір та порядок сплати якої визначений у цьому Договорі та/або додатках, які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.1.12. **«Транспортний засіб»** – вантажівка, тягач, причіп, напівпричіп.

1.2. Посилання в Договорі на пункти, якщо інше не зазначено прямо, є посиланнями на пункти цього Договору.

1.3. Назви розділів Договору мають технічне значення, введені для зручності, і не використовуються для тлумачення умов Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку та на умовах передбачених цим Договором та додатках до нього Виконавець зобов'язується надати Перевізнику на оплатній основі комплекс послуг (перелічених у пунктах 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3), пов'язаних з використанням дозволів Європейської конференції міністрів транспорту (далі – дозволів ЄКМТ), а Перевізник зобов'язується прийняти вказані послуги та оплатити їх:

2.1.1. надання консультаційних послуг з використання Перевізником дозволу ЄКМТ;

2.1.2. внесення від імені Перевізника до Цифрової Системи ЄКМТ (далі – ЦСЄ) інформації про транспортні засоби та водіїв Перевізника, згідно з Додатками 1 та 2 до Даного Договору, наданих ним Виконавцю;

2.1.3. внесення від імені Перевізника до ЦСЄ інформації щодо рейсів (перевезень), які виконують транспортні засоби Перевізника, згідно з Додатком 3 до Даного Договору, наданих ним Виконавцю.

2.2. Перевізник за окремим письмовим зверненням може отримувати від Виконавця інші консультації пов'язані з використанням дозволів ЄКМТ.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Забезпечити якісне надання послуг, вказаних в п.1. цього Договору.

3.1.2. Надавати усні (письмові – на письмову вимогу) консультації та роз'яснення Перевізнику щодо дотримання вимог використання дозволів ЄКМТ.

3.2. Виконавець має право на:

3.2.1. Отримання від Перевізника інформації, необхідної для якісного та своєчасного надання послуг за цим Договором.

3.2.2. Припинення надання послуг за цим Договором в разі порушення Перевізником п. 3.3.4., п. 3.3.5. та п. 4.3. цього Договору.

3.2.3. Отримання за надані послуги оплати в розмірі та на умовах, визначених пунктами 4.1., 4.2. та 4.3. цього Договору.

3.2.4. Звернення у будь-який час доби до Перевізника за уточненням інформації, викладеної в Додатках 1, 2, 3 до цього Договору.

3.3. Перевізник зобов'язується:

3.3.1. Надати до 31 грудня 2025 року Виконавцю повідомленням на номер телефону месенджера Viber: [+38\(075\)6920545](tel:+380756920545):

- логін та пароль для доступу в ЦСЄ,
- дані контактної особи (телефон з Viber та e-mail),
- номери дозволів ЄКМТ;

а також: повідомленням на електронну пошту: transport10@uaservice.com.ua:

- копії заводського і інститутського сертифікатів до тягача та напівпричепа в PDF форматі.

3.3.2. Протягом дії цього Договору не закривати доступ в ЦСЄ для Виконавця.

3.3.3. Оплатити на банківський рахунок або в касу Виконавця вартість послуг, визначену в пунктах 4.1, 4.2, 4.3 цього Договору, але не менше вартості одного комплексу послуг.

3.3.4. На вимогу Виконавця (висловлену в будь-який час доби) надавати невідкладно уточнення щодо інформації викладеної у Додатках 1, 2, 3 до цього Договору.

3.3.5. Постійно контролювати та невідкладно надавати Виконавцю оновлені копії заводського і інститутського сертифікатів на тягач та причіп до транспортних засобів в PDF форматі для оновлення цих даних по кожному транспортному засобу.

3.4. Перевізник має право:

3.4.1. Отримувати від Виконавця роз'яснення та консультації щодо нормативно-правової бази, якою врегульовуються питання обліку дозволів ЄКМТ та ефективності їх використання.

3.4.2. Отримувати від Виконавця якісні послуги відповідно до Договору.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість внесення інформації до ЦСЄ (п. 2.1.2 цього Договору) про один транспортний засіб Перевізника складає: 180 (сто вісімдесят) гривень 00 копійок, в тому числі ПДВ.

4.2. Вартість 1 (одного) комплексу послуг (п. 2.1.1, 2.1.3 цього Договору) складає: 9990 (дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто) гривень 00 копійок, в тому числі ПДВ.

4.3. Загальна вартість послуг за цим Договором становить (_____) гривень 00 копійок, в тому числі ПДВ, яку Перевізник сплачує Виконавцю в безготівковій формі на банківський рахунок або готівкою в касу до 31 грудня 2025 року включно.

Загальну вартість послуг за цим Договором Перевізник визначає самостійно з врахуванням пунктів 4.1. та 4.2. цього Договору.

4.4. Розрахунок за цим Договором здійснюються Перевізником на підставі рахунку на оплату разовим платежем.

4.5. Акти приймання-передачі наданих послуг складаються та підписуються Виконавцем щоквартально до 15 числа місяця наступного за останнім місяцем завершеного кварталу та надсилаються для підписання Перевізнику на його електронну пошту зазначену у Заяві про приєднання до Договору (а за вимогою Перевізника – оригінали надсилаються на його поштову адресу). На вимогу однієї із Сторін Акти можуть складатися та підписуватися за інший період.

Перевізник підписує Акт приймання-передачі наданих послуг та повертає його Замовнику у спосіб, аналогічний їх отриманню, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання, або у цей же термін повідомляє про відмову в його підписанні з обґрунтуванням причини.

4.6. У випадку, ненадання Перевізником Замовнику підписаного з його боку Акту приймання-передачі наданих послуг або обґрунтованої відмови в його підписанні у строк, встановлений у пункті 4.5. цього Договору, такий Акт, підписаний Замовником, є належним доказом належного виконання Замовником всього обсягу наданих послуг, зазначених в цьому Акті.

4.7. Сторони домовилися про те, що при виконанні умов цього Договору документообіг може здійснюватися в формі електронних документів, для підтвердження описаних в них господарських операцій з використанням системи «М.Е.Дос» або «Вчасно.ЕДО».

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку порушення цього Договору, винна Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

5.2. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

5.3. У випадку порушення Перевізником строків оплати послуг, наданих за цим Договором, Перевізник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої в період прострочення, від суми невиконаного або простроченого зобов'язання за кожен день затримки.

5.4. У випадку, якщо Перевізник здійснив оплату після 31.12.2025 року, Виконавець звільняється від відповідальності за ненадання послуг за Договором.

5.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів. У випадку зміни власних реквізитів Сторони зобов'язані письмово повідомити одна одну в строк не пізніше як через 5 (п'ять) календарних днів з дати такої зміни, а у випадку неповідомлення та/або невчасного повідомлення про такі зміни виконання Договору, проведене за даними (поштова, юридична адреси, банківські реквізити), зазначеними у Договорі, вважається належним, навіть за неможливості іншою Стороною прийняти таке виконання.

5.6. Відповідальність за повноту, достовірність та своєчасність надання інформації Виконавцю для внесення даних до ЦСЄ несе Перевізник.

5.7. Відповідальність за невчасне оновлення у ЦСЄ копій сертифікатів, зазначених в п. 3.3.5 цього Договору несе Перевізник.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ ТА АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або несвоєчасне виконання) своїх зобов'язань за цим Договором у випадку, якщо таке невиконання (або несвоєчасне виконання) сталось внаслідок обставин непереборної сили.

6.2. Під обставинами непереборної сили розуміються: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада,

революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, які виникли та діють поза контролем Виконавця, прийняття законодавчих актів, технічні проблеми у роботі ЦСЄ, та інші незалежні від Сторін обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

6.3. У випадку виникнення обставини непереборної сили, Сторона, щодо якої така обставина виникла, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів із моменту виникнення обставини непереборної сили. Сторона звільняється від відповідальності за цим Договором, якщо виникнення обставин непереборної сили підтверджено висновком Торгово-Промислової палати України або її регіональним відділенням.

6.4. У випадку дії форс-мажорних обставин штрафні санкції не застосовуються, а Сторони можуть домовитись про зміну умов цього Договору, або перенесення строків.

6.5. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони не приймають пропозиції, обіцянки та не одержують неправомірну вигоду за вчинення чи невчинення в інтересах того, хто пропонує, обіцяє чи надає неправомірну вигоду чи в інтересах третьої особи будь-якої дії з використанням наданих Сторонами влади чи службового становища. Не звертаються з проханням надати неправомірну вигоду для себе чи третьої особи за вчинення чи невчинення в інтересах того хто може надати неправомірну вигоду чи в інтересах третьої особи будь-якої дії з використанням наданої Сторонами влади чи службового становища. Не пропонують, не обіцяють та не дають службовим особам Сторін неправомірну вигоду за вчинення чи невчинення будь-якої дії з використанням наданої їм влади чи службового становища в інтересах того, хто пропонує, обіцяє чи надає таку вигоду, чи в інтересах третьої особи.

6.6. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною. Після надсилання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Всі спори, які виникають при виконанні умов цього Договору, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів.

7.2. Спори і розбіжності, які не вдалося врегулювати шляхом переговорів, підлягають розгляду у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір вважається укладеним з моменту акцепту публічної пропозиції (оферти), шляхом підписання та подання Перевізником Виконавцю Заяви про приєднання до Договору та діє протягом всього строку використання дозволів ЄКМТ, виданих Перевізнику.

8.2. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

8.3. Цей Договір може бути достроково припинено:

8.3.1. У випадку закриття Перевізником доступу Виконавця до Цифрової Системи ЄКМТ та неповідомлення або невчасне інформування про це Виконавця. В такому випадку Виконавець в односторонньому порядку без попередження Перевізника у цей же день достроково розриває цей Договір. Сплачені Перевізником Виконавцю кошти не повертаються.

8.3.2. За взаємною згодою Сторін.

8.3.3. За рішенням суду.

8.3.4. Якщо виконання Стороною цього Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо послуги, і будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору.

8.3.5. У разі ліквідації юридичної особи – Виконавця чи Перевізника.

8.4. Цей Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку на вимогу однієї із Сторін без зазначення причини з письмовим попередженням про це іншої Сторони не пізніше ніж за один календарний місяць до дати розірвання Договору. У зазначеному випадку цей Договір вважається розірваним з дати, зазначеної Стороною у відповідному повідомленні про дострокове розірвання Договору.

9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Після набрання чинності цим Договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні Договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.3. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками (за наявності).

9.4. Всі повідомлення, сповіщення і будь-яке листування, що стосується цього Договору будуть вважатися такими, що були направлені належним чином, якщо вони зроблені в письмовій формі і направлені Стороною на адресу електронної пошти іншої Сторони та/або на поштову адресу та/або за адресою місцезнаходження вказану в Договорі або Заяві про приєднання до Договору.

9.5. Сторони домовилися, що Е-документи, які відправлені Стороною електронною поштою (за необхідності підписані з використанням електронного підпису), мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі Е-документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

9.6. Повідомлення, спрямоване на поштову адресу або за місцезнаходженням, зазначених у Договорі або Заяві про приєднання до Договору, вважається направленим по належній адресі. Якщо повідомлення, направлене по належній адресі, не було отримано у зв'язку з відмовою від його прийняття або у зв'язку з неявкою в поштове відділення зв'язку за одержанням листа, моментом отримання повідомлення вважається дата надходження кореспонденції в поштове відділення сторони-одержувача.

9.7. Недійсність будь-якого положення цього Договору з підстав, передбачених законодавством України, не призводить до недійсності всього Договору.

9.8. Сторони дають одна одній згоду на обробку своїх персональних даних, зазначених в цьому Договорі або наданих в процесі укладання та дії цього Договору, та включення цих персональних даних до бази персональних даних Сторони (якщо така ведеться відповідною Стороною) з метою ведення господарської діяльності Стороною відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони підтверджують, що ознайомлені з правами суб'єкта персональних даних, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9. АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Українське державне підприємства по обслуговуванню іноземних та вітчизняних автотранспортних засобів «Укрінтеравтосервіс»

Ідентифікаційний код: 21536845

Адреса: вулиця Київська, 50, село Новосілки, Вишгородський район, Київська область, 07362

електронна пошта: uias@uaservice.com.ua

Реквізити для перерахування коштів:

УДП "Укрінтеравтосервіс"

Код ЄДРПОУ: 21536845

Рахунок отримувача: UA 243282090000026004000013977

Назва банку: АБ "Південний" МФО 328209 Валюта: УАН

ІПН 215368410086, св-во 13696827

телефон:

бухгалтерія: [+38 \(050\) 442 18 20](tel:+380504421820)

електронна пошта: uias33@ukr.net

управління транспортних перевезень: [+38 \(066\) 266 45 94](tel:+380662664594)

електронна пошта: transport10@uaservice.com.ua